

# RETOURBON

Klantenservice Aldes Benelux

Datum :

Klantgegevens	
Bedrijf	Contactpersoon
Telefoonnummer	E-mailadres

Productgegevens			
Artikelcode			
Serienummer			
Model			
Hoeveelheid			
Factuurnr. Aldes			
Reden van retour			
Klantreferentie			
Creditnota of vervanging?			

Opvolging (niet invullen)		
Datum	Handtekening voor akkoord	Vervangen AR of nr. Creditnota

## Garantievoorwaarden

**De koper is verplicht de goederen bij levering te controleren. Uiterlijk 6 kalenderdagen na de levering worden de producten geacht goedgekeurd te zijn door de koper, tenzij hij vóór het verstrijken van deze termijn per brief een precieze en gedetailleerde klacht bij ons indient.**

De goedkeuring omvat alle zichtbare gebreken en gebreken in de conformiteit, d.w.z. alle gebreken die de koper op het ogenblik van levering of binnen de 6 daaropvolgende kalenderdagen kon vaststellen tijdens een aandachtige en ernstige controle.

De garantie geldt op opgeslagen, geïnstalleerde, gebruikte en onderhouden installaties, als zodanig maar ook in hun originele onderdelen of vervangbare reserveonderdelen, in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap van de gebruiker en met de specificaties en aanbevelingen van ALDES voor de installatie, die niet werden blootgesteld aan schadelijke invloeden van buitenaf (elektrische schokken, weer en wind, enz.), aan wijzigingen aangebracht door de klant, aan abnormaal gebruik enz. ALDES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen die werden veroorzaakt door verkeerd gebruik van zijn materiaal.

De garantie dekt de vervanging van apparatuur die door de technische dienst van ALDES als defect wordt erkend, exclusief eventuele arbeids- en reiskosten.

Voor incidenten die te wijten zijn aan onvoorziene gebeurtenissen of overmacht, evenals voor vervangingen of reparaties die het gevolg zijn van normale slijtage van de uitrusting, beschadigingen of ongevallen veroorzaakt door nalatigheid, gebrek aan toezicht of onderhoud, of abnormaal gebruik van de betreffende uitrusting, is iedere garantie uitgesloten.

**Duur en aanvangspunt van de garantie De garantie die ALDES geeft op zijn producten, geldt voor een periode van twee (2) jaar vanaf de factuurdatum van de klant of, voor de verkoop aan het grote publiek, vanaf de datum van het kassaticket.**

Wat de originele onderdelen of vervangbare reserveonderdelen betreft, verbindt ALDES zich ertoe hun beschikbaarheid te garanderen gedurende de genoemde periode van twee (2) jaar. Voor het specifieke geval van reserveonderdelen voor PAC-producten verbindt ALDES zich ertoe hun beschikbaarheid te garanderen gedurende een periode van tien (10) jaar na het einde van de verkoop van het product.

De vervanging van een onderdeel heeft geen invloed op de oorspronkelijke duur van de garantie op het betreffende product.

**Wijze van uitoefening van de garantie** Om deze garantiebepalingen te kunnen invoeren, moet de Klant ALDES onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen van de gebreken die aan het materiaal worden toegeschreven en alle bewijzen hiervan leveren. Hij moet ALDES alle mogelijkheden bieden om deze gebreken vast te stellen en te verhelpen. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van ALDES, mag hij de herstelling niet zelf uitvoeren of laten uitvoeren door een derde. Na de melding door de Klant is het aan ALDES om het gebrek op eigen kosten te verhelpen. ALDES behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de apparatuur van de installatie te wijzigen om zijn verplichtingen na te komen. Werkzaamheden die voortvloeien uit de garantieverplichting worden in principe uitgevoerd in de werkplaatsen van ALDES, nadat de klant de defecte apparatuur of onderdelen ter reparatie of vervanging heeft teruggestuurd.

Indien echter, vanwege de aard van het materiaal, de reparatie op de plaats van installatie moet plaatsvinden, zal ALDES de arbeidskosten voor deze reparatie voor zijn rekening nemen, met uitzondering van de tijd die wordt besteed aan voorbereidende werkzaamheden of demontage- en hermontagewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van de gebruiks- of installatieomstandigheden van de uitrusting en die betrekking hebben op elementen die niet in de betreffende levering zijn inbegrepen. De kosten voor het transport van de defecte apparatuur of onderdelen, evenals de kosten voor het terugsturen van de herstelde of vervangen apparatuur of onderdelen, zijn ten laste van de klant, net als de reis- en verblijfkosten van het personeel van ALDES in geval van herstelling op de plaats van installatie.

De onderdelen die gratis werden vervangen, worden teruggegeven aan ALDES, die er opnieuw eigenaar van wordt

**Aansprakelijkheidsbeperking** De aansprakelijkheid van ALDES is strikt beperkt tot de verplichtingen die zijn vastgelegd in dit artikel, en ALDES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schadevergoeding, ook niet voor immateriële of indirecte schade zoals, met name, winstderving, verlies van gebruik of inkomsten, claims van derden, enz.